

## Az eSHOP-ra vonatkozó Általános Szerződési Feltételek

Jelen általános szerződési feltételek - a továbbiakban: **Online ÁSZF** - a RECA Csavar-, Szerszám- és Kötőelem Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság – a továbbiakban, mint **Eladó** – által, a tulajdonába tartozó

[www.reca.co.hu](http://www.reca.co.hu) weboldalon üzemeltetett eSHOP ([shop.reca.co.hu](http://shop.reca.co.hu))

online webáruház használata során az Eladó és az eSHOP felhasználója (továbbiakban: **Ügyfél**) közötti szerződéses kapcsolatot szabályozza. A webáruház működtetése elektronikus kereskedelmi szolgáltatásnak minősül. Eladó és Ügyfél a továbbiakban együttesen, mint **Felek**, külön-külön, mint **Fél**.

### 1. ELADÓ ADATAI

Cégnév:	RECA Kft.
Székhely:	1117 Budapest, Hengermalom út 49-51.
Adószám:	10924738-2-43
Cégjegyzék szám:	01-09-269593
Nyilvántartó cégbíróság:	Fővárosi Törvényszék Cégbírósága
Bankszámla szám:	10918001-00000410-71100020
Elektronikus elérhetőség:	<a href="mailto:recakft@reca.hu">recakft@reca.hu</a>
Telefonos elérhetőség:	06-1-433-0380
Illetékes Békéltető Testület:	Budapesti Békéltető Testület 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. <a href="mailto:bekelteto.testulet@bkik.hu">bekelteto.testulet@bkik.hu</a>

### 2. AZ ONLINE ÁSZF JOGI TERMÉSZETE

- 2.1 [Az Online ÁSZF, mint szerződés] Az Online ÁSZF célja a megállapodás egyszerűbb megkötésének elősegítése azáltal, hogy olyan szerződési elemeket foglal magába, amelyeket Eladó megkülönböztetés nélkül ajánl fel minden ügyfele számára. Az ÁSZF elfogadására a megrendelés véglegesítése során, az elfogadást jelölő négyzetre való kattintással kerül sor. Az elfogadással a Felek között létrejön a szerződés az Online ÁSZF-ben foglalt tartalomnak megfelelően. Az Eladó fenntartja a jogot, hogy az Online ÁSZF elfogadásának elmaradása esetén a megrendelést visszautasítsa. Az Eladó nem vállal felelősséget azért, ha az Ügyfél az Online ÁSZF tartalmának részletes megismerése nélkül fogadja el annak kötelező erejét. A megrendelés véglegesítését megelőzően az Ügyfél bármikor jelezheti a feltüntetett elérhetőségek bármelyikén, szóban vagy írásban, hogy nem kívánja az Online ÁSZF-et elfogadni, illetve, hogy annak bizonyos részeivel, vagy egészével nem ért egyet, azt jelen formájában nem kívánja az Eladóval létrejövő szerződése részévé tenni. Ebben az esetben a Felek az eSHOP rendszerén kívül, egyedi megállapodásban köthetnek szerződést. Jelen rendelkezéssel összhangban mindkét Fél lemond a jogáról, hogy a szerződést az ÁSZF tisztességtelenségére hivatkozva megtámadja.
- 2.2 [Szerződés létrejötte] A Felek közötti szerződés az Online ÁSZF szerinti tartalmi keretek között, az Ügyfél megrendelésének alapján, az Eladó által visszaigazolt tartalommal, a visszaigazolás Ügyfél általi kézhezvételekor jön létre. Visszaigazolás hiányában is létrejötnék kell tekinteni a szerződést, amennyiben a termékeket azok Eladó általi szállításakor az Ügyfél átveszi. A megrendelés vagy a visszaigazolás tartalmától eltérő teljesítés esetén a szerződés és a szállítás az Ügyfél által elfogadottnak tekintendő, ha a teljesítéstől számított 4 napon belül azt írásban nem kifogásolja.

### 3. TERMÉKEK ÉS ESHOP MEGRENDELÉS

- 3.1 [Termékek tulajdonságai] Az eSHOP-ban aktuálisan megjelenített termékek a honlapon keresztül megrendelhetők. Az eSHOP-ban részletesen feltüntetésre kerül a termék leírása és a fényképe, amely azonban csak illusztrációként szolgál, és eltérhet a termék tényleges kinézetétől. Az Eladó törekszik a termékek legpontosabb ábrázolására, mindazonáltal nem vállal felelősséget olyan eltérésekért,

amelyek a termék rendeltetésszerű használatát, vagy a szöveges leírásban szereplő tulajdonságait, illetve paramétereit nem befolyásolják.

- 3.2 [Rendelés feltételei] Az eSHOP-ban az Eladó kizárólag érvényes magyar adószámmal rendelkező vállalkozások rendelését fogadja el.
- 3.3 [Rendelés menete] Az eSHOP oldalai regisztráció nélkül is böngészhetők, de a vásárlás regisztrációhoz kötött. A regisztrációt az Ügyfélnek egyszer kell végrehajtania, későbbi vásárlások alkalmával ezt a lépést már nem kell elvégezni. A regisztráció során az Ügyfélnek létre kell hoznia egy jelszót a saját felhasználói fiókjához. Az Ügyfél köteles ezt a jelszót titokban tartani, és azt illetéktelen harmadik fél számára nem adhatja ki. Regisztrált felhasználóként az Ügyfél a jövőben azonnal be tud lépni és el tudja küldeni megrendelését, akár a szállítási és számlázási adatok ismételt megadása nélkül. Az adatok bevitele során változtatási lehetőségre, törlésre van mód. A hibásan megadott szállítási és/vagy számlázási adatokért a felelősséget, beleértve az esetleges megismételt számlázás és/vagy kiszállítás többletköltségeit is kizárólag az Ügyfél viseli. Az Ügyfél a rendelés elküldésével egyben arról is nyilatkozik, hogy a termékek tulajdonságairól, műszaki paramétereiről, rendeltetéséről, jellemzőiről megfelelően tájékozódott, illetve az Eladótól a szerződéskötést megelőzően – adott esetben - további kérdések alapján tájékoztatást kért és kapott. A Ptk. szerint vállalkozásnak minősülő Ügyfél a termék tulajdonságainak nem, vagy téves ismeretére alapozva elállási joggal nem élhet.
- 3.4 [Rendelés technikai lépései] Az Ügyfél regisztráció után a szállítási/számlázási, illetve a belépési adatok megadásával tud belépni a RECA eSHOP-ba. A megvásárolni kívánt terméket a „Kosaram” gombra kattintva helyezi a Kosárba. A mennyiség megadásával több darabot is a Kosárba tehet egyszerre. Ha nem szeretne további terméket vásárolni, ellenőrzi a megvásárolni kívánt termék darabszámát. A „Tétel eltávolítása” gombra kattintva az adott tétel teljes mennyiségét törölheti a Kosárból. A mennyiség módosítása után, a „Frissítés” gombra kattintva frissül a Kosár tartalma. A „Törlés” gombra kattintva törölheti a Kosár tartalmát. A „Tovább a fizetéshez” gombra kattintva tovább léphet a szállítási adatok megadását lehetővé tévő képernyőre. Amennyiben az Eladó külön megállapodásban nem engedi el az Ügyfélnek a „Csomagolási és szállítási költség” összegét, úgy a kiszállítás a „Csomagolási és szállítási költség felszámításával” történik azzal, hogy a „Csomagolási és szállítási költség” mindenkor hatályos pontos
- 3.5 összege – illetve a „Csomagolási és szállítási költség” külön megállapodás szerinti elengedése esetén 0,- Ft” - külön tételként feltüntetésre kerül a megrendelés Ügyfél által fizetendő teljes összegének meghatározásakor. Ezen az oldalon lehetősége van az Ügyfélnek megjegyzést is írni a megrendeléséhez. Az adatok megadását követően a "Megrendelés elküldése" gombra kattintva tudja elküldeni megrendelését. E-mail-ben a megrendelés elküldését követően az Ügyfél automatikusan generált összesítést kap rendeléséről. A rendelés visszaigazolását külön e-mail-ben küldi el Eladó az Ügyfél számára. A Felek között létrejött szerződés nem minősül írásbeli szerződésnek.

#### **4. FIZETÉSI FELTÉTELEK**

- 4.1 [Vételár és kapcsolódó költségek] A termékekre vonatkozóan megjelenített árak forintban – vagy a Felek külön megállapodása esetén euróban - értendő nettó árak, nem tartalmazzák a törvényben előírt ÁFA összegét, és nem tartalmazzák a Csomagolási és szállítási költséget, amelyek külön kerülnek feltüntetésre. Az Eladó fenntartja azonban a jogot arra, hogy amennyiben a megrendelés visszaigazolása és a termék kiszállítása között az adók, járulékok és egyéb közterhek változásából vagy hatóság által előirányzott intézkedésekből származó, előre nem kalkulálható mértékű költségemelkedés történik, ennek alapján a számlázáskor ténylegesen alkalmazott árakat egyoldalúan hozzáigazítsa a változásokhoz.
- 4.2 [Az ellenérték kiegyenlítésének módja] A Eladó az első megrendeléskor, illetve azon Ügyfelek esetében, melyeknek az Eladóval szemben lejárt esedékességű fizetési kötelezettsége áll fenn, a termékek szállítását az előlegbekerőben szereplő összeg átutalással történő kiegyenlítését követően vagy „utánvétellel” teljesíti. A későbbiekben a megrendelések kifizetése „utánvétellel” vagy „Átutalással” vagy „Megállapodás szerint” történik. Utánvétellel történő fizetés esetén - eltérő megállapodás hiányában - a rendelés ellenértékét az Ügyfél az Eladó kiszállítást végző partnerének fizeti meg. Átutalással történő fizetés esetén a rendelés ellenértékét a számlán szereplő határidőig köteles kiegyenlíteni az Ügyfél, banki átutalással.
- 4.3 [Halasztott fizetés] Amennyiben az Eladó az Ügyféllel halasztott fizetésben állapodik meg, úgy a kibocsátott számlában a teljesítés napja rögzítésre kerül. Ez – az időszakos elszámolású ügyletek

kivételével - az a nap, amikor Eladó a szállítást végző speditőr cégnek átadja a terméket; a fizetési határidő pedig – amennyiben a Felek külön megállapodásban hosszabb fizetési határidőben nem állapodnak meg - a teljesítés napjától számított 8. nap.

- 4.4 [Késedelem] Késedelmes fizetés esetén az Eladó az esedékesség napjától kezdődően évi 8% mértékű késedelmi kamatot számít fel. A határidő elmulasztása esetén a fizetési hátralék azonnal egy összegben esedékessé válik kamat felszámítása mellett.
- 4.5 [Ügyfél fizetéképtelensége] Amennyiben az Ügyfél a fizetési kötelezettségét határidőre nem teljesíti vagy ellene felszámolási/végelszámolási eljárás indul, a teljes tartozása azonnal esedékessé válik. Ha az Ügyfél fizetési kötelezettségének nem tesz eleget, az Eladó jogosult az értékesítés tárgyát képező termékek azonnali visszavételére, tekintettel arra, hogy a vételár teljes kifizetéséig az Eladó a tulajdonjogát azokon fenntartja.
- 4.6 [Visszatartási jog, beszámítás] A szavatossági, garanciális, termékcserére vonatkozó, a termékfelelősséget érintő, illetve egyéb jogos Ügyfél igények érvényesítése a termékek vételárának esedékességére nincs halasztó hatállyal, az ilyen igények fennállása nem jogosítja fel az Ügyfelet, hogy bármely az Eladó által történt teljesítés alapján kibocsátott számla teljes vagy részbeni kifizetését visszatartsa. Az Eladóval szembeni, egyéb jogcímen fennálló követelését az Ügyfél kizárólag jogerős bírósági ítélet megléte vagy az Eladó előzetes írásbeli hozzájárulása esetén számíthatja be bármely fizetési kötelezettségébe.
- 4.7 [Számlázás] Az Eladó a megrendelt termékekről a kiszállítás előtt az Ügyféllel való megállapodás alapján papír alapú számlát vagy az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény (ÁFA törvény) 175. § (2) bekezdésének megfelelő elektronikus számlát állít ki és azt elektronikus úton az Ügyfél által megadott email-címre küldi meg (EDI útján vagy pdf formátumban). Az Ügyfél külön kérése esetén az Eladó a papír alapú számlát postán az Ügyfél által a megrendelés elküldésekor megadott számlázási címre vagy amennyiben az a szállítási címmel azonos, úgy a kiszállításkor a termékkel egyidejűleg is megküldi az Ügyfél részére.

## **5. SZÁLLÍTÁSI FELTÉTELEK**

- 5.1 [Eladó szállítási kötelezettsége] Az Eladó szállítási kötelezettsége a megrendelt áruk teljes és hibátlan kiszállítására vonatkozik, a kiszállítás késedelméért vagy meghiúsulásáért azonban nem vállal felelősséget akkor, ha az nem az Eladónak felróható okból történt. az Eladó a megrendelt árukat az Ügyfél megrendelésben megadott szállítási címére, fuvarozó közreműködésével szállítja.
- 5.2 [Szállítás határideje] Az Eladó a raktáron lévő áruk szállítását általában a megrendeléstől számított 2-3 munkanapon belül vállalja. A szállítási határidőt, így a raktáron nem lévő áruk várható szállítási idejét is, az Ügyfél által igényelhető megrendelés visszaigazolás tartalmazza. Egyedi gyártás esetén a szállítási határidőre a Felek megállapodása az irányadó.
- 5.3 [Csomagolás és szállítás díja] Az áru csomagolását és kiszállítását az Eladó az Ügyfél költségére végzi az Eladó mindenkor aktuális szállítási és csomagolási tarifái szerint. A megrendelt termékek külső csomagolása önköltségi áron kerül elszámolásra az Ügyfél felé és a csomagolást - az EURO-palettán kívül – Eladó nem váltja vissza. Jelen ÁSZF kiadásakor, magyarországi szállítás esetén 1.200,-Ft és 4.200,- Ft + ÁFA közötti szállítási díj fizetendő megrendelésenként. Egyes speciális méretű vagy típusú termékek kiszállítási díja a fenti díjtól eltérhet, amelyről azonban az Eladó az Ügyfelet legkésőbb a megrendelés visszaigazolásában tájékoztatja.
- 5.4 [Eltérés a rendeléshez képest] Az Eladó standard raktári kínálatában nem szereplő, és kifejezetten az Ügyfél igényei és termékspecifikációja alapján az Eladó által beszerzett termékek esetén a megrendelt áru mennyiségétől  $\pm 10\%$ -ban eltérő mennyiség szállítása megengedett. Az Eladó a termékek szállítását a vonatkozó szokásos méretbeli eltérések, tűrések fenntartásával vállalja, kivéve, ha a megadott méret pontos betartását az Ügyfél előzetes kérésére visszaigazolta.
- 5.5 [Részszállítás] Az Eladó fenntartja a jogot a megrendelések részszállításokkal történő teljesítésére (a szállítási határidőn belül).

- 5.6 [Késedelmes szállítás] Amennyiben az áruk kiszállítása valamely, az Ügyfélnek felróható ok következtében szenved késedelmet, a kiszállítással járó kockázat és kárveszély a meghíúsult kiszállításról szóló értesítéssel egy időben száll át az Ügyfélre.
- 5.7 [Expressz szállítás] A szokásos szállítási határidőnél gyorsabb kiszállítás kizárólag az Ügyfél költségére lehetséges, a Felek külön megállapodása alapján.
- 5.8 [Eladó elállási joga] A szállítási kötelezettség mindaddig szünetel, amíg az Ügyfél az Eladóval szemben lejárt kötelezettséggel rendelkezik. Amennyiben az Ügyfél fizetési késedelme a 30 napot meghaladja, vagy ha az Ügyfél vagyoni viszonyainak időközben bekövetkezett jelentős megromlása ezt indokolta teszi, az Eladó jogosult a még nem teljesített szerződési kötelezettségeitől elállni vagy e teljesítés feltételül az előre fizetést kikötni. Az Eladó a kiszállítás szüneteltetése, vagy fenti okból bekövetkezett elállása következtében felmerülő bármilyen kártérítésre vonatkozó vevői igényeket kizárja.
- 5.9 [Ügyfél elállási joga] Amennyiben az Ügyfél a megrendelés Eladó általi visszaigazolásából értesül arról, hogy a megrendelt áru nincs raktáron, és az ott megadott szállítási határidőben már nem áll érdekében az áru átvétele, az Ügyfél ezen áruk megrendelésétől való elállását a megrendelés visszaigazolásának kézhezvételét követő 2 munkanapon belül jelezheti az Eladó felé, feltéve, hogy addig az áru nem került részére leszállításra.

## **6. TULAJDONJOG-FENNTARTÁS**

- 6.1 Az Eladó a kiszállított árura a vételár teljes kifizetéséig, illetve Ügyfélnek az Eladóval szembeni bármely esedékes kötelezettségének teljesítéséig a tulajdonjogát fenntartja.
- 6.2 A kárveszély az Ügyfélre a termék átvételével száll át, az Ügyfél kötelezettsége, hogy a tulajdonjog-fenntartással szállított árura vagyonszámot (különösen tűz és lopás ellen) kössön.
- 6.3 Az Ügyfél nem jogosult az árut annak teljes kifizetéséig az Eladó előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül elzálogosítani, vagy biztosítékként harmadik félnek átengedni, ezért a zálogba adást vagy a tulajdonjog korlátozását az Eladónak azonnal írásban jeleznie kell.
- 6.4 Ha az Ügyfél az árut az ellenérték teljes kifizetése előtt elidegeníti, ezzel azonnali hatállyal átruházza az Eladóra valamennyi követelését az árut átvétele szemben, mely az elidegenített, feldolgozatlan áruból származik. A kifizetés időpontjáig az Eladó jogosult az árut az Ügyféltől visszakövetelni még akkor is, ha az áru teljesen vagy részben feldolgozásra került.

## **7. SZAVATOSSÁG, KÁRTÉRÍTÉS, TERMÉKFELELŐSSÉG**

- 7.1 A kiszállított áru alapos megvizsgálása és a szállításkor megállapítható hiányosságok, észrevételek szállítólevélen, egyéb fuvarokmányon, vagy jegyzőkönyvben való rögzítése az Ügyfél kötelessége. A termék Eladó (illetve a fuvarozó) általi átadásával a mennyiségi és minőségi átvétel is megtörténik. Az Ügyfél az észlelt minőségi illetőleg mennyiségi hibát annak felfedezése után haladéktalanul köteles közölni az Eladóval, azzal, hogy a kiszállított árukra vonatkozó reklamációra az Eladó 8 munkanapon belül köteles érdemben válaszolni.
- 7.2 Minőségi reklamációra kizárólag akkor kerülhet sor, ha olyan minőségi hiba jelentkezik, amely az átadás-átvételnél nem volt felismerhető. A minőségi reklamációt az Eladó minden esetben ésszerű határidőben kivizsgálja.
- 7.3 Megalapozott minőségi hiba esetén az Eladó fenntartja magának a választás jogát, hogy a hibát kijavítja, árleszállítást alkalmaz vagy a kiszállított árut cseréli ingyenesen. Egyéb, további igényeket az reklamáció ily módon történt elintézése után az Eladó nem fogad el.
- 7.4 A természetes kopás, a nem rendeltetésszerű használat, az Eladó előírásainak, használati útmutatóinak be nem tartása, a termék túlzott igénybevétele, a nem megfelelő tárolás, a karbantartási útmutatónak nem megfelelő karbantartás, rongálás, külső behatás, baleset, vegyi, elektrokémiai vagy elektromos hatás, a hanyagság és az Eladó írásbeli jóváhagyása nélküli módosítások, változtatások a terméken mindennemű szavatossági és (jótállással rendelkező termékek esetén) jótállási igény érvényesítését kizáró tényezők.

- 7.5 Az Eladó a termékekre a mindenkor hatályos jogszabályi rendelkezések szerint kötelező jótállást biztosítja.
- 7.6 A termékfelelősség körében a Ptk. vonatkozó előírásai irányadóak.
- 7.7 Az Eladó azon Ügyfelei számára, akiknél a megrendelések egyszerűbb lebonyolítása céljából informatikai rendszert vagy programot telepít, tilos ezt a programot módosítani, másolni, harmadik fél részére továbbadni, illetve egyéb célra felhasználni. A program telepítése (ill. törlése) és a rendelkezésre bocsátása az Ügyfél számára költségmentesen történik, az információtechnológiai rendszer alkalmasságáért és működésének zavartalanságáért azonban kizárólag az Ügyfél felel. Az üzleti kapcsolat befejeztével kizárólag az Eladó jogosult – hasonlóan a telepítéshez – a program Ügyfél rendszeréből való törlésére. Ezen rendelkezések megsértése esetére az Eladó további igényei érvényesítésének biztosítékeként 100.000 euró mértékű kötbért határoz meg.
- 7.8 Az Ügyfél jelen ÁSZF elfogadásával tudomásul veszi, hogy a [www.reca.co.hu](http://www.reca.co.hu) és a [shop.reca.co.hu](http://shop.reca.co.hu) honlapok teljesítményét, üzenet- és adatátviteli-, válaszadási- sebességét kedvezőtlenül befolyásolhatja különösen, de nem kizárólagosan kapcsolati hiba, a számítógépek teljesítménye, amelyek az Eladó ellenőrzési körén kívül esnek, ezért ezen körülményekért az Eladó a felelősségét kizárja. Az Eladó kizárja továbbá felelősségét minden, a honlapokat, illetve az azokat működtető szervert ért külső támadás és az e támadásból eredő meghibásodás esetére. Az Eladó kizárja továbbá felelősségét a honlap rajta kívül álló okokból történő meghibásodásáért, amely időtartam alatt a weboldal és/vagy az online webáruház nem vagy korlátozottan használható. Az Eladó kizárja felelősségét a közvetett vagy következménykárok – különösen, de nem kizárólagosan a hibás termék okozta károk, visszahívás, elmaradt haszon – valamint a nem vagyoni károk megtérítéséért.
- 7.9 Az Ügyfél teljes felelősséggel tartozik a felhasználói fiókjából történt ügyletekért. Az Ügyfél köteles haladéktalanul tájékoztatni az Eladót, ha azt feltételezi, hogy jelszavával harmadik személy(ek) visszaél(nek) vagy ahhoz hozzájutott(ak). Ha megalapozott az Ügyfél ezen feltételezése, az Eladó jogosult az Ügyfél felhasználói fiókját zárolni és ezzel egyidejűleg az Ügyfelet arra felkérni, hogy változtassa meg a jelszavát. Az Eladó nem felelős az Ügyféllel szemben olyan kárért, amely annak eredményeként merült fel, hogy az Ügyfél a jelszavát felfedte vagy azzal akár az Ügyfél, akár harmadik fél visszaélt.

## **8. VISSZÁRUK**

- 8.1 Az Eladótól vásárolt áruk visszaküldése kizárólag az Eladó előzetes írásos hozzájárulásával történhet. A visszaszállítás kizárólag utánvét nélkül, az Ügyfél költségére és felelősségére történhet.

## **9. SZELLEMI TULAJDON**

- 9.1 Az Eladó termékeihez, weboldalához, adatbázisához, informatikai rendszeréhez programjához, és katalógusához tartozó szellemi tulajdon, beleértve minden szerzői jogot, védjegyet, formatervezési mintát, know-howt, megjelenést, designt, az Eladó kizárólagos tulajdonát képezni. Tilos azokat felhasználni, hasznosítani, másolni, terjeszteni, rögzíteni, sokszorosítani a jogtulajdonos előzetes, írásbeli hozzájárulása nélkül. Az Eladó szellemi tulajdonának megsértése esetére az Eladó további igényei érvényesítésének biztosítékeként 100.000 euró mértékű kötbért határoz meg.

## **10. IRÁNYADÓ JOG, ILLETÉKES BÍRÓSÁG, ADATKEZELÉS**

- 10.1 A fent kikötött feltételekben nem szabályozott kérdésekben a magyar jog, különösen a Polgári Törvénykönyv, valamint az elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokat, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény rendelkezései az irányadóak.
- 10.2 A Felek a bíróság hatáskörébe tartozó ügyekre a Budai Központi Kerületi Bíróság kizárólagos illetékességét kötik ki.
- 10.3 Az Eladó az Ügyfél adatait a hatályos adatvédelmi jogszabályoknak megfelelően kezeli. Részletes tájékoztatásért lásd <https://www.reca.co.hu/adatvedelem.html>.

**11. KAPCSOLATTARTÁS**

11.1 Az Ügyfél a megrendelést, szerződést, szállítást, minőségi kifogást illető kérdéseit, nyilatkozatait a Reca Kft. központi ügyfélszolgálatának címezheti: RECA Kft., 1117 Budapest, Hengermalom út 49-51., tel: 1/433-0380; e-mail: [eshop@reca.hu](mailto:eshop@reca.hu). Az Eladó 0-24 órás ügyfélszolgálattal nem rendelkezik, az Eladó munkatársai a honlapon feltüntetett munkaidőben elérhetőek.

11.2 Az esetleges egyéb észrevételek, panaszok megküldésére az Ügyfél rendelkezésére áll a <https://www.reca.co.hu/kontakt/formanyomtatvany.html> elérési úton található formanyomtatvány is.

Hatályos: 2023. január 1.